

Da domani al 23 settembre prossimo banchetti informativi per spiegare l'iniziativa

Più trasparenza dietro gli sportelli

AMICIZIA lunga: è l'effetto più noto dei patti chiari. E chissà se l'iniziativa che l'associazione dei consumatori Adoc lancia insieme alle banche riuscirà a rendere davvero "amichevole" l'immagine che in Basilicata si ha degli istituti di credito (spesso additati come colpevoli, data la scarsa attenzione al prestito, del mancato sviluppo imprenditoriale della regione).

Il progetto ha come scopo la massima trasparenza e semplificazione delle operazioni bancarie, spesso considerate difficili se non oscure dalla clientela che ci si perde.

A Potenza l'iniziativa partirà domani e dopodomani con un banchetto informativo nella Banca Popolare di Puglia e Basilicata e il 22

e 23 settembre nella Banca Nazionale del Lavoro (l'elenco completo può essere consultato sul sito dell'Adoc www.adoc.org e su quello di Patti Chiari www.pattichiari.it).

Ai banchetti saranno presenti i rappresentanti dell'Adoc che illustreranno ai clienti il funzionamento delle otto iniziative di Patti Chiari.

Il progetto, promosso dall'Adoc - Associazione per la difesa e l'orientamento dei consumatori, è partita da Milano e proseguirà il suo giro d'Italia con l'attivazione, all'interno delle banche che hanno aderito ai desk informativi per un totale di 250 giorni in 20 città su tutto il territorio nazionale.

Da domani sarà possibile ricevere ogni tipo di informazione utile

sulle iniziative già attive agli sportelli. I rappresentanti dei consumatori illustreranno ai cittadini il funzionamento degli otto strumenti di Patti Chiari, distribuendo guide, altro materiale e raccogliendo opinioni e suggerimenti.

Spiegano il portavoce dell'iniziativa: «Dai conti correnti, ai risparmi, ai servizi, lo scopo dell'iniziativa è sensibilizzare i cittadini sugli strumenti che possono rendere più facile il dialogo con le banche, l'utilizzo dei loro prodotti e servizi. E, soprattutto, che permettono al cittadino di confrontare i prezzi e le caratteristiche dei prodotti e servizi per scegliere sempre la soluzione più adeguata alle proprie esigenze specifiche. L'iniziativa è il risultato di un protocollo d'intesa

Patti Chiari
Le banche cambiano

Appuntamenti di Patti Chiari NEWS

- ✓ Il Progetto
- ✓ Il Marchio
- ✓ Sala Stampa
- ✓ Banche aderenti

IL PORTALE DELLA CLIENTELA BANCARIA Patti Chiari è il Progetto promosso dall'improntare i rapporti tra Banca e Client comprensibilità e della trasparenza. L'accesso diretto alle otto iniziative. Disponibili un numero verde e i recapiti per

La pagina principale del sito internet del progetto

siglato a luglio 2003 da Abi e otto Associazioni dei consumatori tra le quali l'Adoc. Il progetto prevede anche una serie di incontri nei va-

ri capoluoghi tra associazioni dei consumatori e altre organizzazioni del volontariato e delle comunità locali».

Progetto dell'associazione di consumatori Adoc e del sistema finanziario italiano

Patti Chiari, risparmio lungo

Un piano per rendere più accessibile il mondo delle banche

DEL successo di Patti Chiari in Basilicata parlano gli stessi responsabili del progetto

In Basilicata Patti Chiari ha già riscosso un ampio successo con l'adesione al Consorzio di 17 banche presenti in regione che rappresentano oltre il 70% degli sportelli (177 su 242). Per contribuire a diffondere la conoscenza degli strumenti realizzati con Patti Chiari tra i cittadini, a partire dal 13 settembre, saranno attivati desk informativi in luoghi molto frequentati (all'apertura da domani al 25 settembre), dove sarà possibile navigare sul sito www.pattichiari.it e ricevere guide che illustrano il funzionamento delle singole iniziative. I desk saranno operativi per due settimane ed hanno l'obiettivo - come recita lo slogan, "capire di più per scegliere meglio" - di promuovere la conoscenza e l'utilizzo dei principali strumenti predisposti nell'area del credito, del risparmio e dei servizi.

Dall'elenco dei titoli a basso rischio-rendimento per scegliere i propri investimenti, alla possibilità di mettere a confronto servizi e prezzi dei conti correnti, dal numero verde che gratuitamente indica il bancomat funzionante più vicino, al servizio bancario di base che costa pochi euro al mese, dai tempi medi necessari per ottenere un prestito, ai tempi certi per la disponibilità delle somme versate con assegno, fino alla guida semplice e chiara per la realizzazione di un business plan.

Il ruolo delle Commissioni regionali

Le Commissioni regionali hanno il compito di rappresentare l'Abi, seguire l'attività normativa regionale e promuovere iniziative per lo sviluppo del settore stesso in collaborazione con gli altri protagonisti della vita economica e produttiva.

Dice il presidente della Commissione regionale Cataldo Piccarreta: «Patti Chiari rappresenta un'ulteriore prova di maturità del settore bancario per fissare un rapporto più semplice e più chiaro, tra banche, famiglie e piccole imprese».

Le banche in Basilicata

In Basilicata operano complessivamente 32 banche con 242 sportelli che servono 91 comuni.

Nella regione, secondo i dati



Sportelli bancari

crescita dei prestiti alla clientela pari al 3,5%, interessando principalmente le

famiglie, nell'ambito dei finanziamenti a medio e lungo termine, e le imprese nel

comparto delle costruzioni e dei servizi. Prosegue - sempre stando a ciò che spiega-

no il portavoce di Patti Chiari - l'incremento della raccolta bancaria con una crescita annuale dello 0,3%.

Aumentano i depositi, sostenuti in particolare dai conti correnti.

Il progetto

Il progetto Patti Chiari rappresenta una grande campagna per la trasparenza, la comprensibilità e la compatibilità dell'offerta dei servizi bancari, articolata in otto iniziative, o meglio, otto strumenti messi a disposizione del cittadino per adentrarsi all'interno dell'intricato sistema bancario, cercando di dare una maggior consapevolezza nella scelta del prodotto che più si presta alle disponibilità finanziarie e alle esigenze della famiglia.

Per rendere ognuna delle iniziative del progetto pienamente visibili e riconoscibili al pubblico è stato ideato il 'Marchio di qualità' Patti

Chiari che indica gli istituti di credito che hanno accettato tali strumenti assicurando la riconoscibilità delle banche che hanno deciso di impegnarsi nell'adesione a standard elevati (e certificati) di qualità nella relazione con la clientela. L'Adoc, da sempre critica quando necessario, nei confronti degli istituti di credito incapaci di riscrivere su basi nuove e costruite il sistema dei rapporti tra Banche e Società, ritiene al contrario di dover sottolineare in questo ambito la positività di un'iniziativa dalla portata innovativa, che, ci si augura, saprà rappresentare un primo passo di un cammino che banche e consumatori potranno condividere nel rispetto dei reciproci interessi.

In questo quadro è importante ed essenziale il ruolo delle associazioni dei consumatori, che rappresentano le istanze e le esigenze dei cittadini - clienti.

LE OTTO AZIONI

SERVIZI



FARO - FUNZIONAMENTO ATM RILEVATO ON LINE

Si può scoprire subito il Bancomat più vicino collegandosi a Faro.

Uno dei maggiori punti di contatto tra le banche e la clientela è lo sportello Bancomat che,

oltre al prelievo di contante, offre numerosi servizi, ad esempio il saldo e l'estratto conto, la ricarica del cellulare, il pagamento delle utenze, l'acquisto dei biglietti eccetera.

"Faro" è il servizio che consente di conoscere gratuitamente, ovunque, via telefono (fisso o mobile) o via web, lo sportello automatico (anche della propria banca) perfettamente funzionante più vicino, la mappa della zona e il percorso più breve per raggiungerlo a piedi o in auto.

E' possibile accedere alle informazioni fornite da "Faro", servizio multicanale sempre attivo, 7 giorni su 7, 24 ore su 24, tramite il sito www.pattichiari.it o il sito della propria banca: il call center, chiamando il numero verde 800 00 22 66; il servizio Wap (attivo nei prossimi mesi).

CONTI CORRENTI A CONFRONTO

Si può individuare il conto più adatto alle proprie esigenze.

SERVIZIO BANCARIO DI BASE

Se non si possiede un conto corrente, ci si può collegare al Servizio bancario di base.

TEMPI CERTI SULLA DISPONIBILITÀ DELLE SOMME VERSATE CON ASSEGNO

E' possibile conoscere i tempi di disponibilità degli assegni versati sul proprio conto.

CREDITO



CRITERI DI VALUTAZIONE DELLA CAPACITÀ DI CREDITO DELLE PICCOLE E MEDIE IMPRESE

Individua i criteri con cui la banca valuta la capacità di credito della tua impresa.

Attivo fin dal 15 dicembre del-

l'anno scorso, questo strumento di orientamento per gli imprenditori illustra i criteri generali con cui le banche valutano la "capacità di credito" delle piccole e medie imprese.

Ma è al tempo stesso una guida preziosa all'autodiagnosi della situazione aziendale, che aiuta il cliente a valutare la compatibilità economico-finanziaria delle proprie scelte.

TEMPI MEDI DI RISPOSTA SUL CREDITO ALLE PICCOLE IMPRESE

E' possibile conoscere i tempi entro cui la banca risponde alla richiesta di credito della tua impresa.

E' un importante strumento informativo che consente a tutte le piccole aziende che chiedono un credito di conoscere in anticipo i tempi medi di decisione delle banche, per regione e per fasce di importo.

Ciò permette al cliente-imprenditore di confrontare la velocità di risposta delle diverse banche, in relazione alle proprie specifiche esigenze. E' corredato di un elenco della documentazione necessaria da presentare alla banca per la richiesta del credito.

RISPARMIO



OBBLIGAZIONI BANCARIE STRUTTURATE

Informazioni sul significato e sui rischi di investimenti in titoli strutturati e subordinati.

E' una iniziativa che, grazie ad una Guida pratica e a un Glossario che aiuta a capire i termini tecnici più usati, offre ai

clienti informazioni puntuali sui rischi dell'investimento in titoli strutturati e subordinati.

Prospetti informativi caratterizzati da un linguaggio semplice e accessibile a tutti permettono un confronto agevole tra le caratteristiche delle obbligazioni strutturate e quelle di un tipico titolo a basso rischio con simile scadenza.

OBBLIGAZIONI A BASSO RISCHIO E A BASSO RENDIMENTO

Basta cercare nell'elenco il titolo più adatto al proprio investimento: mai più un salto al buio per gli investitori.

Patti Chiari propone un elenco di obbligazioni a basso rischio e, quindi, a basso rendimento, costantemente aggiornato, per orientare il risparmiatore privo di esperienza finanziaria che intende investire in titoli particolarmente semplici da valutare.

Questa iniziativa rappresenta il primo tassello di un piano più generale per rendere i clienti pienamente consapevoli che, a un alto rendimento, corrisponde un alto rischio.