

La richiesta avanzata dall'Adoc di Basilicata

Servizi di Trenitalia

«La Regione finanzia

uno studio di gradimento»

L'ADOC di Basilicata ha invitato la Regione e finanziare uno studio sul gradimento dei servizi di Trenitalia.

«Trenitalia - ha spiegato Canio D'Andrea, presidente dell'Adoc di Basilicata - continua a prendere in giro i consumatori».

In particolare, l'associazione per la difesa e l'orientamento dei consumatori, segnala l'ultima vicenda che ha coinvolto un cittadino lucano che per la soppressione del treno Intercitynotte in partenza da Foggia e diretto a Roma «ha dovuto rinunciare a un viaggio verso un paese dell'Africa settentrionale perdendo circa 2 mila euro».

Così l'Adoc ha presentato reclamo.

«Bisogna premettere - afferma D'Andrea - che la Carta servizi di Trenitalia, impone all'Azienda di rispondere non oltre 30 giorni in modo "preciso e tempestivo, intervenendo concretamente e velocemente per risolvere i problemi segnalati".

Invece abbiamo dovuto chiamare diverse volte alla sede lucana di Trenitalia per avere tra l'altro una risposta inadeguata e insoddisfacente».

A circa 5 mesi di distanza dalle richieste di chiarimenti avanzate da Trenitalia non è ancora arrivata nessuna risposta.

Pertanto l'Adoc ha invitato «la Regione a valutare "il buon fine" dei suoi investimenti finanziari a favore di Trenitalia e a finanziare uno studio sul gradimento dei servizi offerti».