



AGLI ORGANI DI STAMPA

LORO SEDI

POSTE ITALIANE: CONCILIAZIONE ANCHE PER IL CONTO
BANCOPOSTA

L'ADOC, insieme alle maggiori associazioni dei consumatori, ha siglato con le Poste Italiane un accordo per l'avvio della procedura di conciliazione anche per i titolari di un conto Bancoposta, per risolvere controversie relative al conto corrente.

Infatti, dal primo aprile, i correntisti BancoPosta (soltanto persone fisiche), possono fare domanda di conciliazione, dopo aver presentato un reclamo a cui non è stata fornita alcuna risposta soddisfacente, entro i termini previsti.

La conciliazione è attiva per i seguenti settori: spese e commissioni, valute versamenti/accrediti, valute prelevamenti/addebitamenti, termini di disponibilità, vidimazione assegni, servizi accessori, oneri fiscali, carta Postamat Maestro.

La domanda verrà esaminata da una commissione di conciliazione e il procedimento si concluderà, comunque, entro novanta giorni dal ricevimento della domanda.

Per chiedere la conciliazione basta compilare il modulo disponibile gratuitamente presso gli uffici postali, su www.poste.it e nella nostra sede ADOC in Via Messina, 210 a cui è possibile rivolgersi anche per maggiori informazioni.

Il Presidente
Canio D'Andrea