



**Basilicata**

**AGLI ORGANI DI STAMPA**  
**LORO SEDI**

**CONCILIAZIONE PARITETICA TRA SOCIETA' AUTOSTRADALE S.P.A. E**  
**ADOC**

---

---

L'ADOC, Associazione per la Difesa e l'Orientamento dei Consumatori, ha sottoscritto un Regolamento di Conciliazione Paritetica per la risoluzione delle controversie che dovessero insorgere tra la Società Autostrade per l'Italia S.p.a. e gli utenti del servizio.

La procedura conciliativa è limitata ad alcune tipologie, come il sinistro causato da una buca, un errato calcolo del pedaggio, un danno causato da urto della sbarra della pista Telepass di accesso/uscita dei caselli autostradali contro il veicolo dell'utente per errore di funzionamento degli impianti o un danno causato da caduta di oggetti distaccatisi da strutture autostradali ecc., tutte aventi ad oggetto danni patrimoniali.

Per accedere alla conciliazione è necessario aver già inoltrato un reclamo agli Uffici di Autostrade per l'Italia il cui esito sia negativo o insoddisfacente.

La domanda di conciliazione può essere presentata unicamente compilando un modulo disponibile presso le sedi ADOC, indicando la causale e allegando copia del reclamo inviato, la relativa risposta, e ogni documentazione utile per sostenere le ragioni dell'utente.

La domanda di conciliazione è valida soltanto per servizi prestati direttamente da Autostrade per l'Italia e solo per le tratte autostradali gestite direttamente dall'ASPI.

L'Ufficio di conciliazione competente ha sede in Roma ed è centrale per tutta Italia; per ulteriori informazioni è possibile rivolgersi alla nostra sede ADOC di Potenza in Via Messina, 210.

per l'Adoc  
Tiziana Giannossi