

Basilicata

.....pronto.....A.T.E.R.????non risponde!

Molti utenti, anche della provincia, segnalano all' **ADOC**- *Associazione per la Difesa e l'Orientamento dei Consumatori* - che da alcuni giorni il centralino dell'**ATER** (*Azienda Territoriale per l'Edilizia Territoriale di Potenza*), l'ex IACP, è...**muto**.

Anche noi, per verificare l'attendibilità delle segnalazioni, abbiamo più e più volte composto lo 0971-413111 ed abbiamo potuto constatare che a questo numero non risponde...alcuno.

Tutto questo proprio in questi giorni, in cui alle solite difficoltà che gli utenti sottopongono all'ATER, qualcuno avrebbe voluto segnalare per telefono ulteriori problemi come quelli ad esempio causati agli immobili dell'azienda dalle avversità atmosferiche degli ultimi giorni!

Incuriositi e desiderosi di conoscere le motivazioni di tale disservizio ed in ossequio allo spirito di difesa dei cittadini della nostra associazione, autonomamente e senza ufficialità, ci siamo preoccupati di conoscere le cause di tale (insolito?????) disservizio.

Naturalmente, nel frattempo, abbiamo supposto le cose più fantasiose...che la colpa fosse del gestore telefonico o altro...Niente di tutto questo...!

Solo **disorganizzazione** dell'Ater.

A quanto pare l'addetta al centralino è andata in pensione ed il "*management*" dell' ATER non ha provveduto ancora a sostituirla.

Questa circostanza ci ha "convinti" che la direzione dell'ATER è poco attenta ai bisogni dei suoi utenti, tanto da "tagliare", speriamo temporaneamente, il canale principale di comunicazione tra gli utenti-inquilini e gli uffici dell'azienda.

Qualcuno ci ha pure segnalato che invece l'ATER, prima del 31.12.04, temendo limitazione alle assunzioni di personale, è ricorsa alla assunzione di personale, che, sembra, abbia importanti collegamenti di parentela, con "la stanza dei bottoni", dimenticandosi di assumere, con una delle tante possibilità offerte dalla normativa sul diritto del lavoro, un centralinista.

A questo punto è indispensabile l'intervento degli organismi di indirizzo dell'ATER, dello stesso Amministratore Unico, della dirigenza dell'azienda per risolvere con immediatezza il problema sollevato dai tanti utenti.

Nel frattempo ai cittadini non resta che rivolgersi alle Associazioni di Consumatori e agli organi di informazione per estrinsecare le proprie lamentele.

Il Presidente ADOC
(D'Andrea)

