



**Basilicata**

Potenza, 22/03/2005

**Al Direttore Generale dell'U.S.L.n.2 di  
85100 Potenza**

**Agli Organi di Stampa  
LORO SEDI**

.....U.S.L. del Potentino.????...Gioie e Dolori!!!

---

---

Dopo il comunicato stampa di qualche giorno fa, sulle disfunzioni del centralino dell'A.T.E.R., alcuni cittadini hanno segnalato all'**ADOC** che quello "trattato da noi" non è l'unico caso di centralino..... *muto*.

Difatti nelle numerose segnalazioni ricevute gli utenti dell'USL n.2 del Potentino ci hanno avvertito che anche lo 0971.310111 - centralino della struttura dell'USL del Potentino -, da diverso tempo, non è "attivo".

L'**ADOC** - Associazione per la Difesa e l'Orientamento dei Consumatori-, presieduta da Nino **D'Andrea**, si è immediatamente preoccupata di venire "a capo" del *mistero*.

Com'è consuetudine l'**ADOC** ha percorso il tragitto a ritroso.

Per cui gli operatori dell'**Associazione** hanno consultato l'elenco telefonico in vigore, i vari siti internet, alcune preziose guide come quella redatta dall'amico Rocco Casella, ed hanno rilevato che il numero del centralino dell'USL è proprio 0971.310111.

A questo punto gli addetti per più giorni e per più volte al giorno, ad orari diversi, hanno provato a digitare lo 0971.310111.

A tutti i tentativi fatti, più di 50, nessuna risposta.

**D'Andrea** nel sottolineare l'importanza dei servizi, non solo sanitari, offerti dall'USL n.2, per i numerosi ambulatori funzionanti, ma anche per le prestazioni assistenziali erogate, difatti numerosissime categorie di utenti debbono rivolgersi obbligatoriamente all'USL, basti ricordare il servizio patenti, le molte autorizzazioni amministrative rilasciate, ma anche che presso l'USL funzionano gli sportelli per l'invalidità civile e quelli legati ai benefici per i disabili, e tenendo fede al primo degli obiettivi dell'**ADOC** che è quello di tutela dei diritti e di stimolo alle istituzioni preposte all'erogazione di pubblici servizi, ritiene utile e doveroso invitare i vertici dell'USL a riattivare il "centralino" della struttura che è per molti, anziani ed individui "a disagio", primo ed unico canale per trovare una risposta alle loro esigenze e bisogni.

Soprattutto in un momento come questo di riorganizzazione logistica della struttura.

Secondo **D'Andrea** la risoluzione del problema nel senso auspicato dall'**ADOC** raggiungerebbe almeno due risultati:

- ✓ rendere più efficace ed efficiente il servizio offerto dall'USL,
- ✓ trovare occupazione, se il problema è di mancanza di personale, ad uno dei tanti disabili disoccupati collocati nelle apposite liste del collocamento per i disabili.

....Ah!!!! Dimenticavamo di ricordare, senza alcuna questione di campanile ma solo per ragioni di "*cronaca*", che il centralino dell'U.S.L. n.2 del Potentino di Villa d'Agri, lo 0975.312111, risponde efficacemente.

Il Presidente ADOC  
(D'Andrea)