



Basilicata

AGLI ORGANI DI STAMPA

LORO SEDI

POSTE ITALIANE: NUOVO SERVIZIO POSTESCUOLA

L'ADOC, Associazione per la Difesa e l'Orientamento dei Consumatori, ha provato ad utilizzare il nuovo servizio offerto da Poste Italiane, "Postescuola", che consente fino al 15 ottobre 2006, di acquistare e ricevere in modo rapido al proprio domicilio (in orario concordato ed esclusivamente nei capoluoghi di provincia) i testi scolastici per la scuola secondaria di 1° e 2° grado ma i risultati ottenuti, purtroppo, non sono stati quelli sperati.

Per prima cosa l'accesso al servizio è consentito soltanto agli utenti registrati, ma per registrarsi al sito www.poste.it occorre una complessa e lunga operazione: infatti bisogna attendere l'arrivo del telegramma con il proprio codice di sblocco per poter utilizzare il servizio.

Una volta ottenuto l'accesso al servizio bisogna inserire, per la propria città (ricordiamo che il servizio è offerto solo per i capoluoghi di provincia), la scuola, la sezione e la classe per ottenere un elenco di libri che purtroppo non coincide sempre con quello della scuola spesso, infatti l'elenco proposto dalle Poste è incompleto;

Non avendo trovato tutti i libri nell'elenco delle Poste, il servizio, non è usufruibile da chi vuole fare acquisti inferiori a 100 euro.

Il limite di spesa, imposto da Poste Italiane, impedisce di fatto l'accesso al servizio a tutti coloro che intendano fare acquisti parziali magari perché già in possesso dei libri, acquistati usati o non essenziali;

Perciò ci si chiede se è possibile proporre un servizio che pur offrendo tanti vantaggi è poi così difficile da utilizzare.

Per l'Adoc

Tiziana Giannossi