

Potenza, 28/10/2008

Agli Organi di Stampa
Loro Sedi

ADOC sempre più vicina al consumatore.
Un nuovo sportello per l'assistenza nel centro storico di Potenza

Grazie alla collaborazione tra l'A.D.O.C., Associazione per la Difesa e l'Orientamento dei Consumatori, e UNICREDIT, all'interno delle filiali dell'Istituto di Credito, Clienti e non Clienti possono affrontare e risolvere problemi di vita quotidiana.

Difatti, da qualche giorno presso la sede di Unicredit BANCA DI ROMA, in via Pretoria a Potenza, un esperto dell'A.D.O.C. è a disposizione, nei giorni di martedì e giovedì (mattina), per offrire gratuitamente la propria esperienza e conoscenza ai cittadini ed ai consumatori potentini del centro storico, ma anche tutti quelli che hanno problemi consumeristici, aiutandoli a districarsi nel complesso mondo dei consumi.

Con tale iniziativa l'A.D.O.C. amplia la propria rete sportellistica in Basilicata mettendo a disposizione dei consumatori lucani le proprie capacità.

I consumatori, oltre che in filiale, hanno la possibilità di sottoporre i propri quesiti anche on line (www.deskconsumatori.com), utilizzando un modulo che permette di inviare direttamente la domanda all'esperto dell'A.D.O.C. che opera nella filiale da lui scelta.

Il consumatore può selezionare il tema e l'argomento di suo interesse, e le modalità che preferisce per ricevere la risposta.

La domanda arriva all'esperto che risponderà nel più breve tempo possibile via mail, per telefono, o proponendo di incontrarsi in filiale per approfondimenti.

E' possibile avere informazioni su tematiche legate a:

- Assicurazioni (polizze e denunce sinistri, iter di rimborso, diritti e doveri, etc.)
- Casa (consigli per l'acquisto e contratti, pagamento bollette ed utenze, etc.)
- Commercio e Garanzie (acquisti on line, etichette e saldi, etc.)
- Pubblica Amministrazione (autocertificazione e richiesta rinnovo online dei documenti, semplificazione amministrativa, etc.)
- Sicurezza Alimentare (le etichettature, le garanzie, etc.)

- Trasporti (gestione multe, informazione sui trasporti e patente a punti, etc.)
- Turismo (diritti del passeggero, smarrimento bagagli, annullamento viaggi, etc.).

Ci si potrà rivolgere agli esperti A.D.O.C anche per:

Irregolarità contrattuali relative a:		Controversie relative a:	
√	Acquisti dentro e fuori i locali commerciali	√	Inadempimenti contrattuali da parte di:
√	Acquisti attraverso televendite	√	Banche
√	Acquisti tramite vendite a distanza	√	Assicurazioni (RC auto)
√	Acquisti di multiproprietà	√	Società telefoniche
√	Prestazioni professionali e di artigiani	√	Poste Italiane
√	Servizi di telefonia	√	Tour operator
√	Prestazioni bancarie e assicurative	√	Società di servizi (vettori Aerei, Ferrovie, Acquedotto Lucano, Enel, Italgas,)
√	Vendite immobiliari	√	Sinistri stradali e infortunistica varia
Procedure di Conciliazione con:			
√	Enel Energia	√	Telecom, TIM, WIND
√	Enel Gas	√	Poste Italiane
√	Unipol	√	Banche aderenti a "Patti Chiari"

Il Presidente
 (dott. Nino D'Andrea)