

Potenza, 11/06/2009

Agli Organi di Stampa
Loro Sedi

**Lasciata a terra e senza rimborso dalla compagnia aerea...
..è risarcita delle spese grazie all'intervento dell'ADOC di Basilicata..**

La sig.ra E. G., di Potenza, in data 19/09/2008 ha acquistato un biglietto aereo per un volo previsto per il 06 gennaio 2009 che avrebbe dovuto trasferirla da Napoli a Milano.

Il biglietto era costato €66.99. Come alcune volte succede, a causa del maltempo, il volo per Milano viene cancellato e alla signora non resta altro che trovare un mezzo sostitutivo che la porti nel capoluogo lombardo.

A questo punto la signora, considerati i disagi subiti, cerca almeno di recuperare quanto speso per il viaggio non andato a buon fine.

La signora fa numerosi tentativi ma tutti non sortiscono effetto alcuno perché la compagnia non risponde alle sue giuste richieste.

Così l'utente si rivolge alla sede lucana dell'ADOC per vedere riconosciuti i propri diritti di utente e consumatrice.

Così l'ADOC interviene sia sulla compagnia aerea, tra l'altro con sede a Londra, sia sull'ENAC, che è l'ente italiano che si occupa della tutela dei diritti e della qualità dei servizi del trasporto aereo, chiedendo la restituzione del prezzo pagato per il biglietto dalla signora E.G..

Ebbene grazie all'intervento dell'ADOC alla signora saranno riaccreditate le spese per il viaggio e la compagnia **Easyjet Company Limited**, dopo 15 giorni dal nostro intervento, ha chiesto scusa alla consumatrice per i disagi patiti.

Questo riportato è solo uno dei tanti esempi di come gli utenti-consumatori possono veder risolti molti dei loro problemi senza dover ricorrere a procedure legali che sicuramente sono più tortuose e dispendiose burocraticamente ed economicamente.

In Basilicata si è ormai radicata una diffusa e capacissima rete di associazioni dei consumatori a cui i lucani possono rivolgersi con fiducia per risolvere una serie di situazioni che altrimenti non verrebbero risolte ovvero potrebbero essere risolte con aggravii economici e di disponibilità temporale.

Il Presidente
(Nino D'ANDREA)