

Potenza, 08 luglio 2009

Prot. 91/09

Dott. Vito De Filippo
Presidente della Regione Basilicata
Potenza

Dott. Innocenzo LOGUERCIO
Assessore regionale del Dip. Infrastrutture e Mobilità
Potenza

Ai Consiglieri Regionali
Loro Sedi

Agli organi di stampa
Loro Sedi

Oggetto: Contratto di servizio con Trenitalia spa.

Apprendiamo da un comunicato del Presidente della III c.c.p. della Regione Basilicata, Franco Mollica, che oggi si sottoscriverà il contratto di servizio tra la regione Basilicata e Trenitalia S.p.a.

Non conoscendo i contenuti dello stesso non possiamo formulare giudizi di merito.

Ma ci preme sottolineare che:

- La stipula del contratto è illegittima perché non tiene conto del disposto dall'art. 2 c. 461 della legge 244/2007 (finanziaria per l'anno 2008) che prevede il coinvolgimento attivo delle Associazioni dei Consumatori che deve avvenire a monte della stipula dei contratti suddetti.

Art. 2 comma 461 Legge finanziaria 2008

Al fine di tutelare i diritti dei consumatori e degli utenti dei servizi pubblici locali e di garantire la qualità, l'universalità e l'economicità delle relative prestazioni, in sede di stipula dei

contratti di servizio gli enti locali sono tenuti ad applicare le seguenti disposizioni:

a) previsione dell'obbligo per il soggetto gestore di emanare una «Carta della qualità dei servizi», da redigere e pubblicizzare in conformità ad intese con le associazioni di tutela dei consumatori e con le associazioni imprenditoriali interessate, recante gli standard di qualità e di quantità relativi alle prestazioni erogate così come determinati nel contratto di servizio, nonché le modalità di accesso alle informazioni garantite, quelle per proporre reclamo e quelle per adire le vie conciliative e giudiziarie nonché le modalità di ristoro dell'utenza, in forma specifica o mediante restituzione totale o parziale del corrispettivo versato, in caso di inottemperanza;

b) consultazione obbligatoria delle associazioni dei consumatori;

c) *previsione che sia periodicamente verificata, con la partecipazione delle associazioni dei consumatori, l'adeguatezza dei parametri quantitativi e qualitativi del servizio erogato fissati nel contratto di servizio alle esigenze dell'utenza cui il servizio stesso si rivolge, ferma restando la possibilità per ogni singolo monitoraggio permanente del rispetto dei parametri fissati nel contratto di servizio e di quanto cittadino di presentare osservazioni e proposte in merito;*

d) *previsione di un sistema di stabilito nelle Carte della qualità dei servizi, svolto sotto la diretta responsabilità dell'ente locale o dell'ambito territoriale ottimale, con la partecipazione delle associazioni dei consumatori ed aperto alla ricezione di osservazioni e proposte da parte di ogni singolo cittadino che può rivolgersi, allo scopo, sia all'ente locale, sia ai gestori dei servizi, sia alle associazioni dei consumatori;*

e) **istituzione di una sessione annuale di verifica del funzionamento dei servizi tra ente locale, gestori dei servizi e associazioni dei consumatori** nella quale si dia conto dei reclami, nonché delle proposte ed osservazioni pervenute a ciascuno dei soggetti partecipanti da parte dei cittadini;

f) *previsione che le attività di cui alle lettere b), c) e d) siano finanziate con un prelievo a carico dei soggetti gestori del servizio, predeterminato nel contratto di servizio per l'intera durata del contratto stesso.*

Tra gli enti locali e le associazioni dei consumatori della Basilicata non c'è stata alcuna **“intesa”**, non sono stati condivise **“Carte della qualità dei servizi”** e non è stata attivata alcuna **“consultazione obbligatoria”**, così come dettato dalla norma su richiamata.

Per questo l'ADOC di Basilicata, portatrice delle proteste degli utenti lucani, non condivide l'iniziativa intrapresa.

Lo stato **“comatoso”** e **“vergognoso”** delle reti di trasporto lucano e dei relativi servizi ha bisogno di maggiore attenzione e partecipazione più che di eventi celebrativi.

L'Adoc, dopo la stipulazione dell'atto, informerà la competente Magistratura chiedendo la verifica dei comportamenti messi in atto da Regione Basilicata e Trenitalia.

Distinti saluti.

Il Presidente
(Canio D'ANDREA)