

**Agli Organi di Stampa
Loro Sedi**

Rimborsi Wind ad Avigliano per disservizi

Lo scorso novembre la città di Avigliano è stata per diversi giorni priva della copertura del segnale Wind creando non pochi disagi ai cittadini clienti di tale gestore.

L'Adoc segnalò immediatamente la cosa alla Wind chiedendo una sollecita riparazione e nel contempo invitò tutti gli interessati a inoltrare un reclamo per ricevere un giusto risarcimento derivante dal disservizio subito.

Oggi siamo lieti di comunicare che a tutti coloro i quali hanno inoltrato il reclamo attraverso l'Adoc di Basilicata, sarà riconosciuto un rimborso per il disservizio subito.

Il rimborso viene aggiunto al credito telefonico dell'utenza telefonica Wind mentre, per chi ha cambiato operatore, verrà recapitato un assegno circolare.

Si ricorda, pertanto, che in presenza di disservizi con qualsiasi operatore o gestore di servizi occorre che il consumatore segnali l'inefficienza attraverso gli uffici delle associazioni dei consumatori che più facilmente e più velocemente ottengono il risarcimento per la mancata fruizione del servizio.

ADOC POTENZA