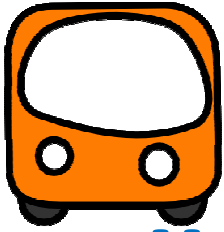


BUS AMICO 2

Indagine sulla qualità



del trasporto urbano

nella città di Potenza

A circa cinque anni dalla prima indagine sulla qualità del servizio urbano l'Adoc di Basilicata, Associazione Difesa e Orientamento dei Consumatori, ha ripetuto la ricerca con la finalità di verificare la "soddisfazione" dei cittadini sulla qualità del trasporto urbano nella città di Potenza.

Anche questa indagine, come la precedente, ha l'obiettivo di raccogliere le opinioni dei cittadini con la compilazione di un questionario e, attraverso una analisi sistematica dei dati, fornire all'Amministrazione comunale un quadro, preciso e reale, del sistema di mobilità collettiva in città.

Per raggiungere questo risultato l'Adoc, all'interno del progetto "**Mobility Management: indagine sugli spostamenti casa-lavoro e casa-scuola**" ha predisposto due schede: la prima per raccogliere le informazioni e il giudizio degli utenti; ne sono state somministrate oltre cinquecento nei vari quartieri, sui

mezzi di trasporto, nelle scale mobili, negli ascensori, oltre che nei più rilevanti punti di aggregazione della città.

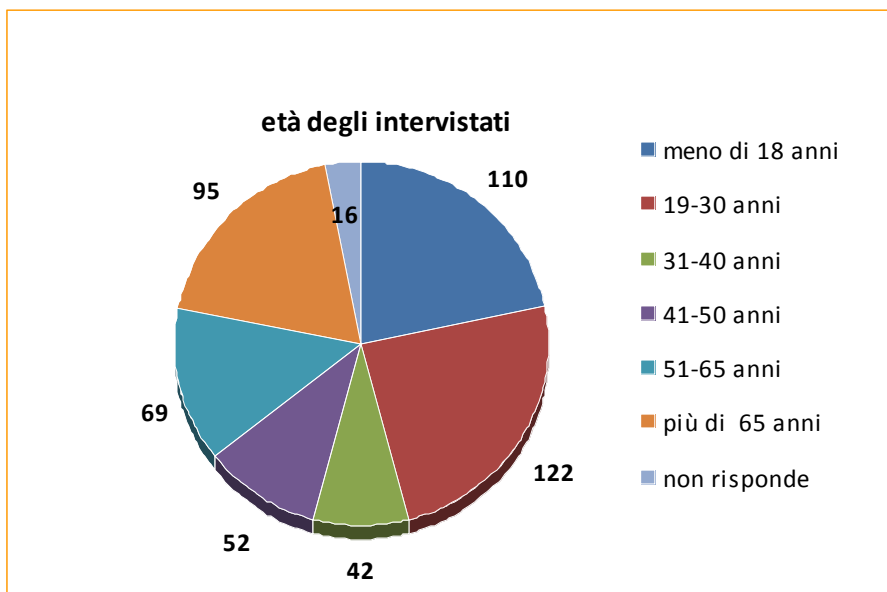
La seconda per verificare la puntualità delle corse, i tempi di percorrenza e calcolare la velocità media degli autobus.

Sono state fatte circa sessanta verifiche delle corse urbane, rurali, circolari e navette.

E' stato, però, possibile verificare la puntualità del solo orario di partenza in quanto il programma di esercizio delle corse prevede l'indicazione esclusivamente dell'orario di partenza dal capolinea.

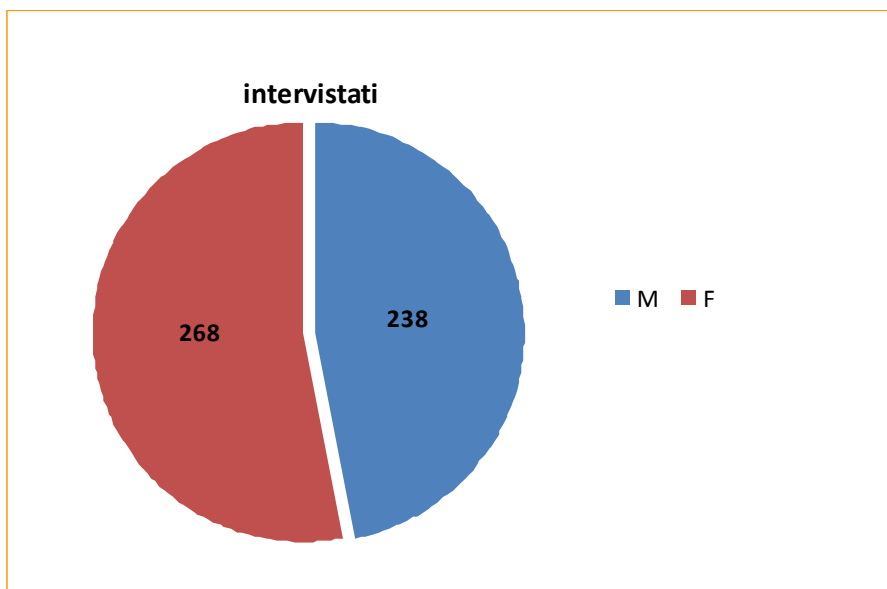
A differenza dell'indagine di cinque anni fa questa volta, l'Adoc, ha inteso rilevare anche il grado di soddisfazione dei cittadini rispetto ad altri mezzi di trasporto collettivo, quali scale mobili, ascensori e metropolitana. In questi anni, è stata abbozzata una sorta di sistema integrato dei trasporti pubblici, perciò si è ritenuto utile valutarne l'efficacia attraverso il gradimento dei cittadini.

Analisi ed elaborazione dei dati e presentazione dei risultati



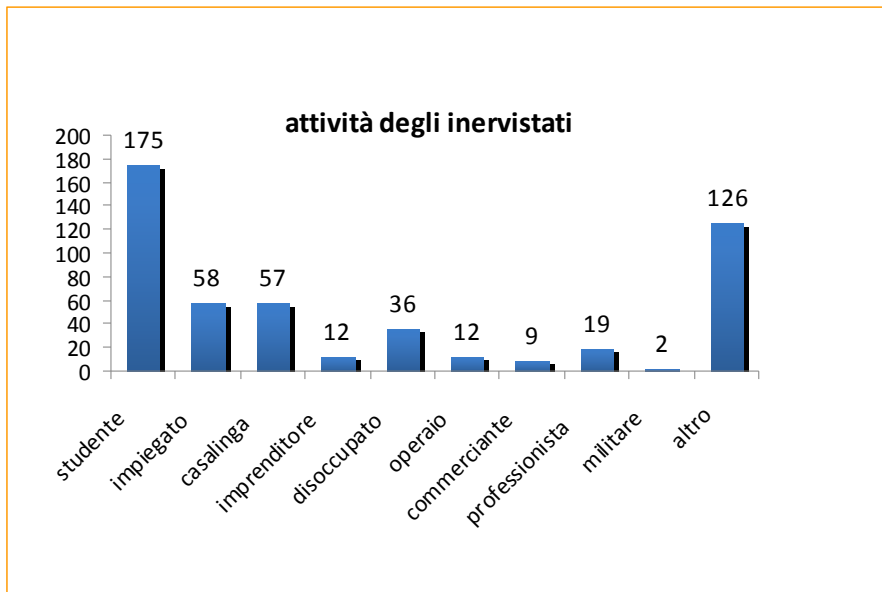
sesso	
M	238
F	268
Totale	506

Gli intervistati sono per il 47% uomini e per il 53% donne.



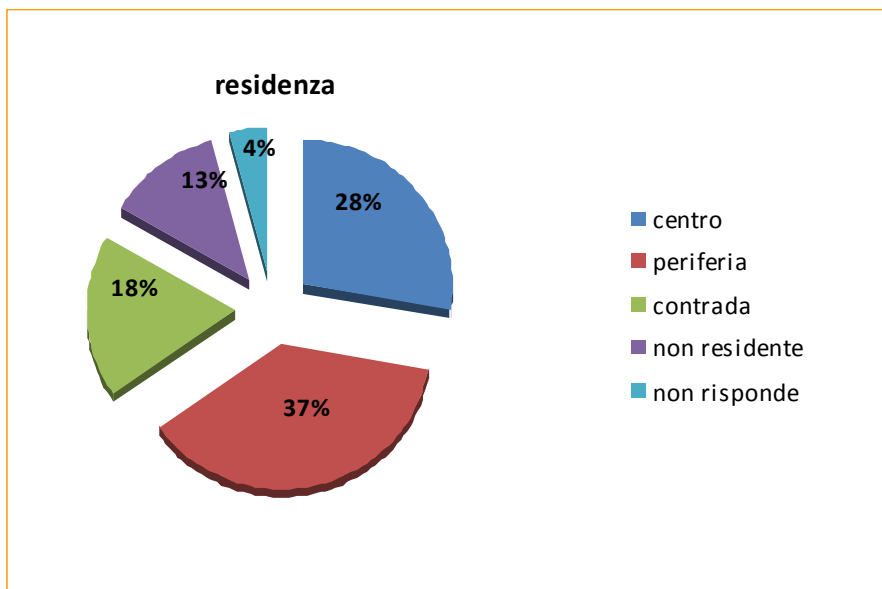
età	
meno di 18 anni	110
19-30 anni	122
31-40 anni	42
41-50 anni	52
51-65 anni	69
più di 65 anni	95
non risponde	16
Totale	506

Gli intervistati, per fascia di età, sono così divisi: hanno meno di 18 anni il 22%, tra 19 e 30 anni il 24%, tra 31 e 40 anni sono l'8%, tra 41 e 50 anni sono il 10%, tra 51 e 65 anni sono il 14% e hanno più di 65 anni il 19%.



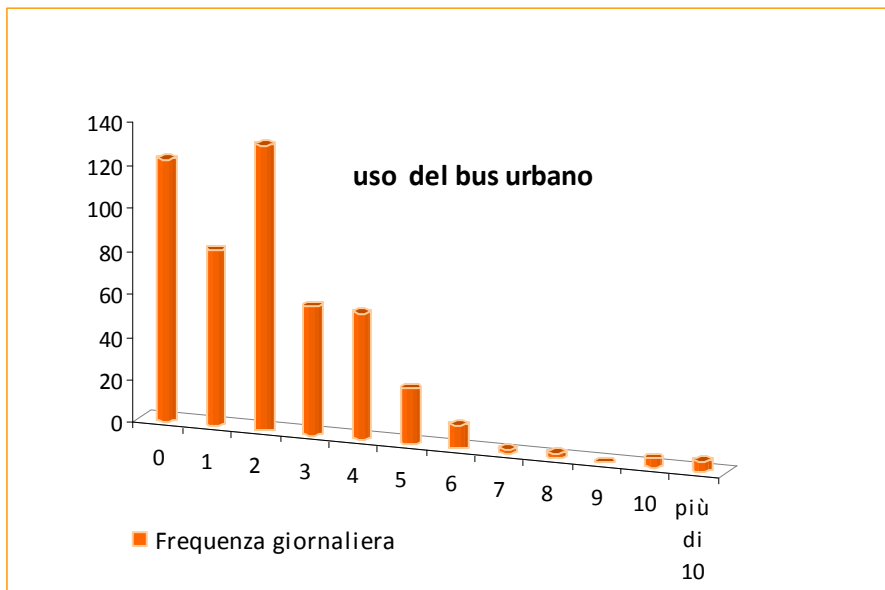
professione	
studente	175
impiegato	58
casalinga	57
imprenditore	12
disoccupato	36
operaio	12
commerciante	9
professionista	19
militare	2
altro	126
Totale	506

Gli intervistati hanno dichiarato di svolgere la seguente attività: studente per il 35%, impiegato per l'11%, casalinga per l'11%, imprenditore per il 2%, disoccupato per il 7%, operaio per il 2%, commerciante per il 2%, professionista per il 4%, mentre il 26% sono pensionati.



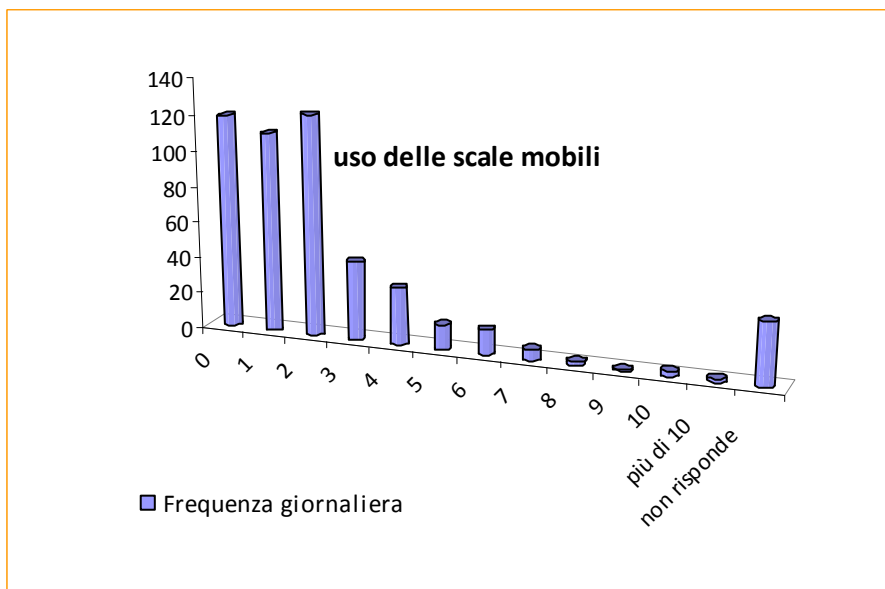
residente	
centro	140
periferia	191
contrada	90
non residente	64
non risponde	21
Totale	506

Gli utenti risiedono per il 28% in centro, in periferia per il 37%, per il 18% nelle contrade, non residenti in città il 13%. Il 4% non ha risposto alla domanda.



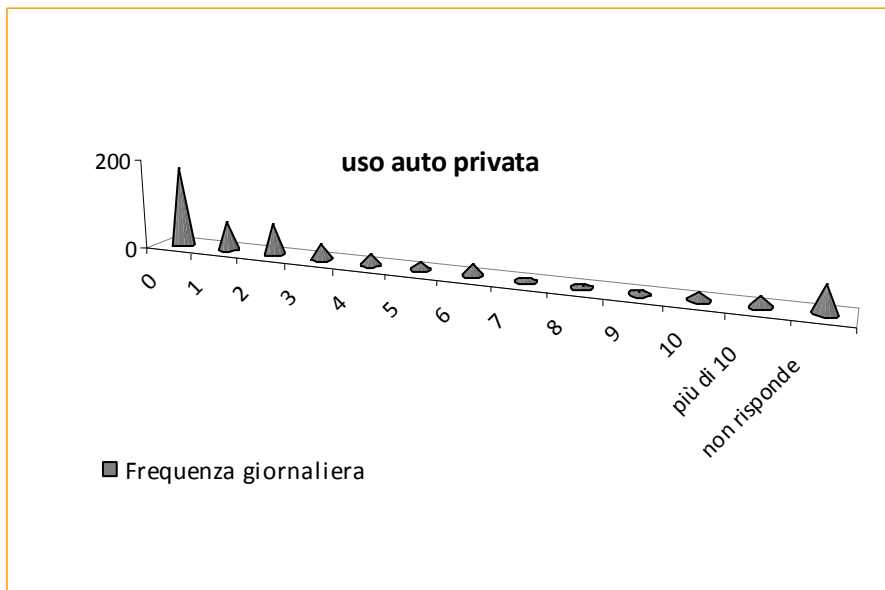
uso bus urbano	
0	122
1	82
2	133
3	60
4	59
5	26
6	11
7	2
8	2
9	0
10	4
più di 10	5
Totale	506

Il 24% degli intervistati ha dichiarato di non usare l'autobus, il 16% ha dichiarato di usarlo 1 volta al giorno, il 26% per 2 volte al giorno, il 12% per 3 volte al giorno, il 22% per più di 4 volte al giorno.



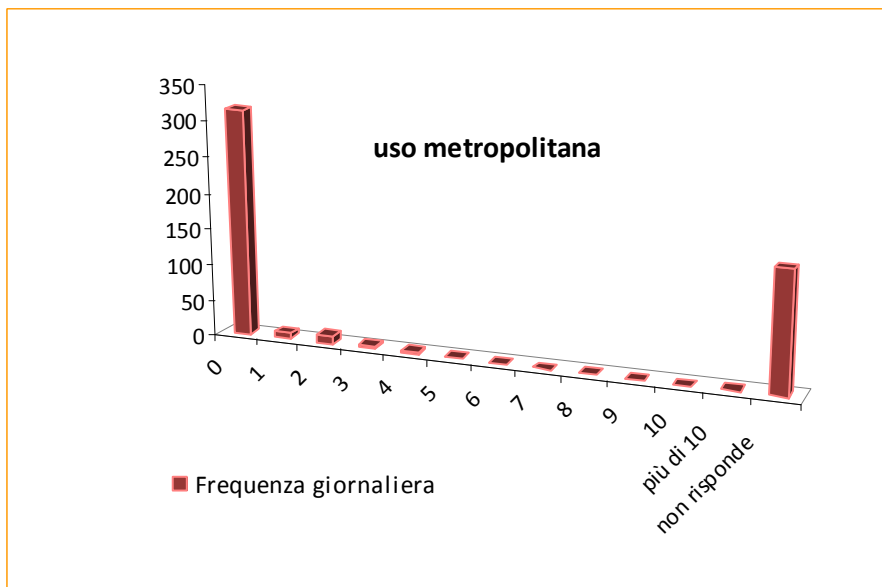
uso scale mobili	
0	119
1	111
2	123
3	44
4	32
5	14
6	14
7	6
8	2
9	1
10	3
più di 10	2
non risponde	35
Totale	506

Gli intervistati hanno dichiarato: di non usarle il 24%, di usarle 1 volta al giorno il 22%, per 2 volte al giorno il 24%, per più di 3 volte al giorno il 23%. Non ha risposto il 7% degli intervistati.



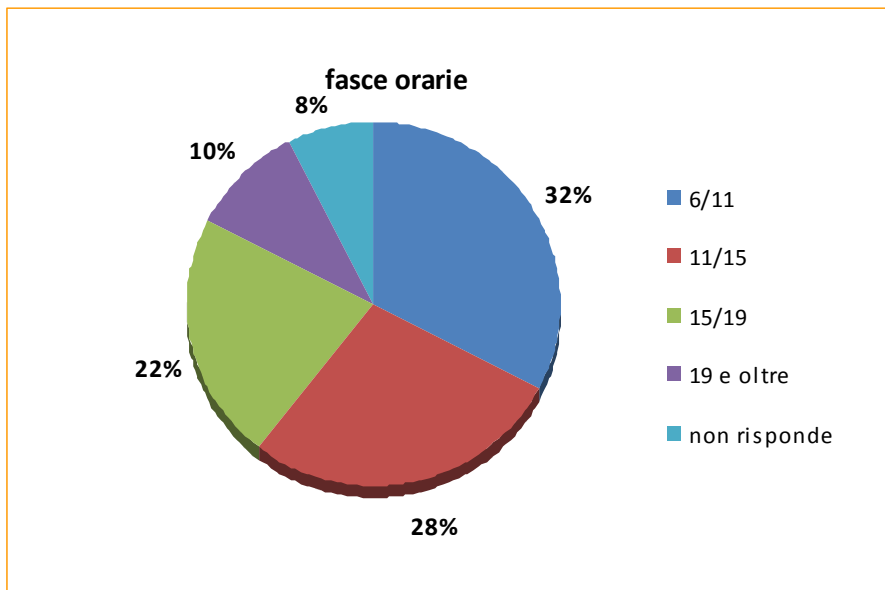
uso auto	
0	173
1	59
2	69
3	34
4	23
5	15
6	25
7	8
8	2
9	2
10	17
più di 10	22
non risponde	57
Totale	506

L'indagine ha preso in considerazione chi utilizza l'auto privata. Gli intervistati hanno risposto così: il 34% non usa mai l'auto per gli spostamenti in città, il 12% ha dichiarato di usarla 1 volta al giorno, il 14% per 2 volte al giorno, il 29% per più di 3 volte al giorno. Non ha risposto alla domanda l'11% degli intervistati.



uso metropolitana	
0	315
1	8
2	11
3	3
4	2
5	0
6	0
7	0
8	0
9	0
10	0
più di 10	0
non risponde	167
Totale	506

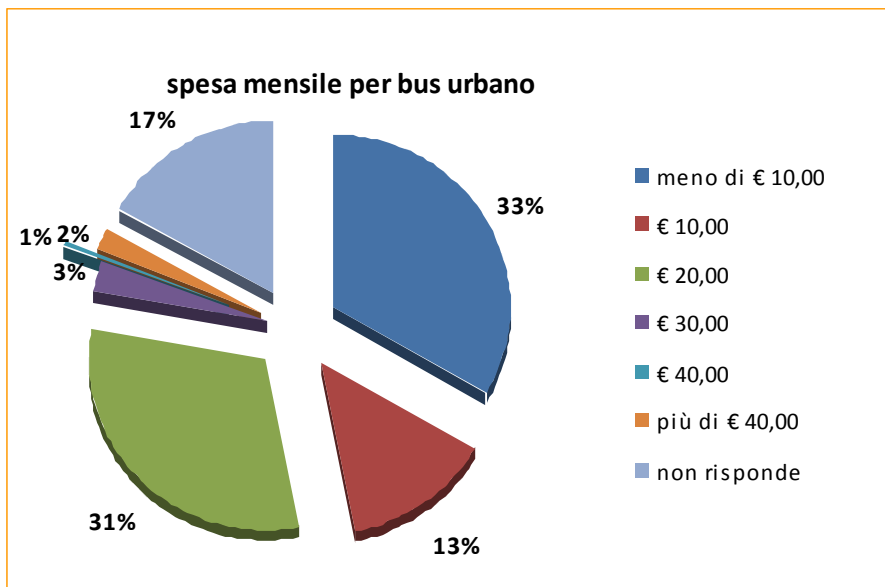
I volontari dell'ADOC hanno chiesto agli intervistati se usano la metropolitana e quanto la usano. Gli intervistati hanno risposto così: il 62% non usa mai la metropolitana per gli spostamenti in città, il 2% ha dichiarato di usarla 1 volta al giorno, il 2% per 2 volte al giorno, l'1% per più di 3 volte al giorno. Non ha risposto alla domanda il 33% degli intervistati.



fasce orarie	
6/11	166
11/15	141
15/19	111
19 e oltre	50
non risponde	38
Totale	506

Gli intervistati, rispetto alle fasce orarie di utilizzo dei vari mezzi di trasporto, hanno risposto così: il 33% li usa tra le ore 6 e le ore 11, il 28% tra le ore 11 e le ore 15, il 22% li usa tra le ore 15 e le ore 19, il 10% li usa dalle 19 ed oltre.

Non ha risposto alla domanda il 7% degli intervistati.

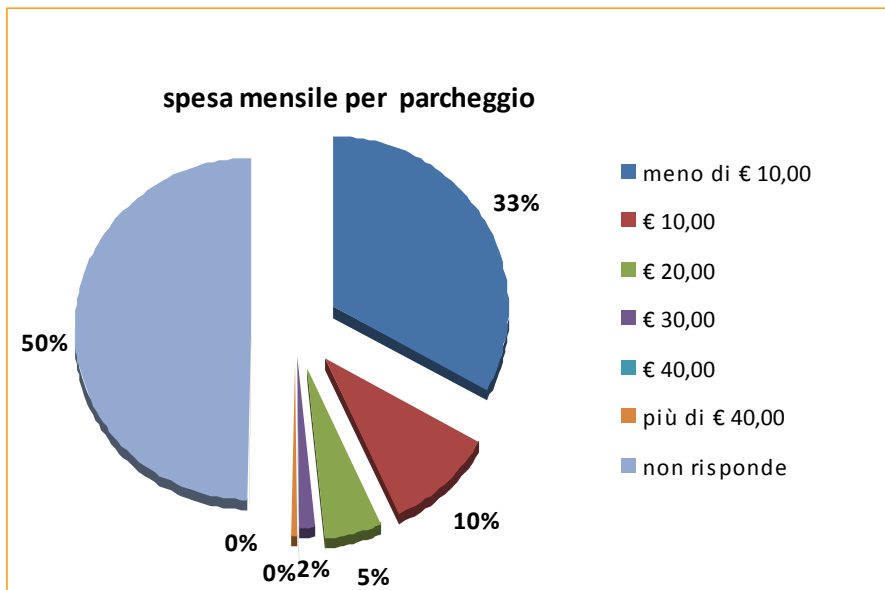


spesa bus urbano	
meno di € 10,00	169
€ 10,00	68
€ 20,00	156
€ 30,00	14
€ 40,00	3
più di € 40,00	10
non risponde	86
Totale	506

E' stato chiesto agli intervistati la spesa mensile sopportata per i mezzi di trasporto.

Gli intervistati hanno risposto così: il 33% spende meno di 10 €/mese, il 13% spende 10 €/mese, il 31% spende 20 €/mese, il 3% spende 30 €/mese, l'1% spende 40 €/mese, il 2% spende più di 40 €/mese.

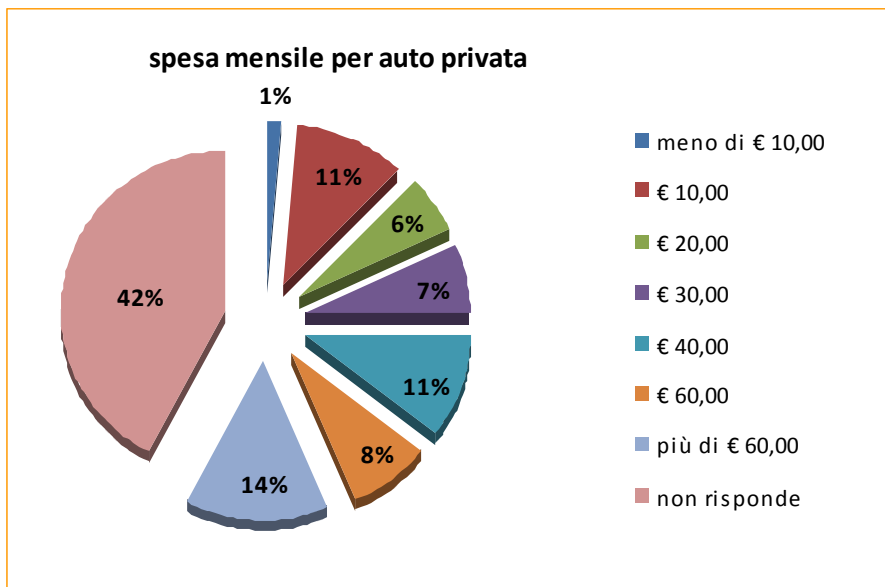
Non ha risposto alla domanda il 17% degli intervistati.



spesa parcheggi	
meno di € 10,00	167
€ 10,00	51
€ 20,00	26
€ 30,00	8
€ 40,00	0
più di € 40,00	2
non risponde	252
Totale	506

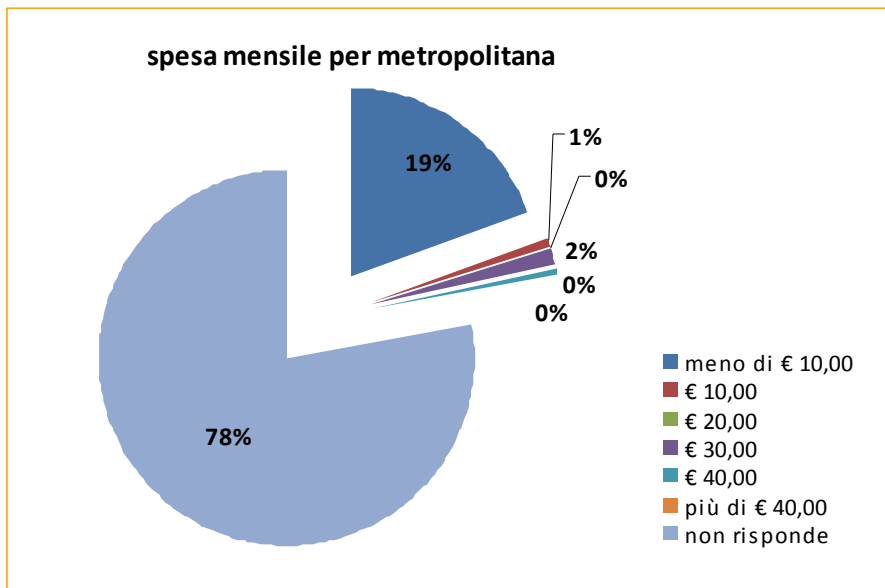
Agli intervistati è stato chiesto quanto spendono mensilmente per l'uso dei parcheggi in città. Hanno risposto così: il 33% spende meno di 10 €/mese, il 10% spende 10 €/mese, il 5% spende 20 €/mese e il 2% spende più di 30 €/mese.

Non ha risposto alla domanda il 50% degli intervistati.



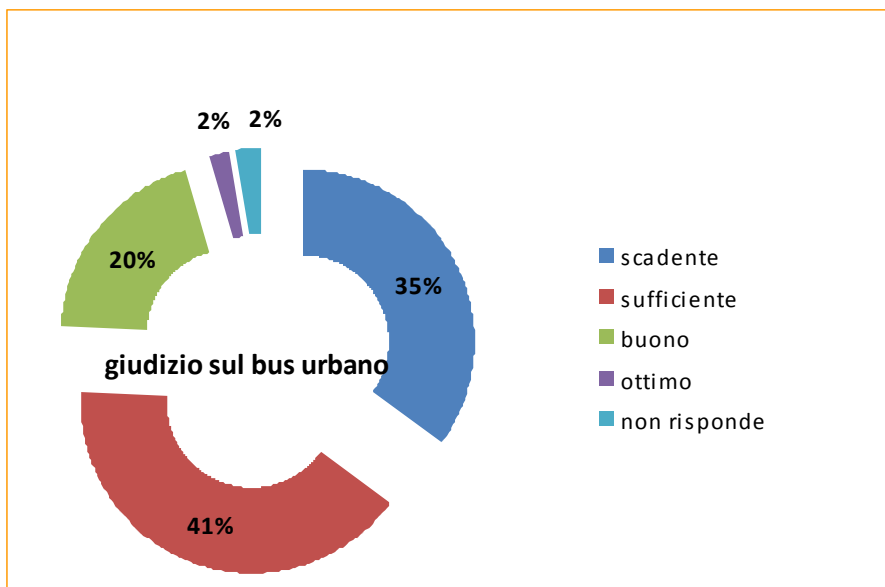
spesa auto	
meno di € 10,00	7
€ 10,00	55
€ 20,00	30
€ 30,00	34
€ 40,00	54
€ 60,00	41
più di € 60,00	71
non risponde	214
Totale	506

Agli intervistati è stato chiesto quanto spendono mensilmente per l'uso della propria automobile in città. Gli intervistati hanno risposto così: l'1% spende meno di 10 €/mese, l'11% spende 10 €/mese, il 6% spende 20 €/mese, il 7% spende 30 €/mese, l'11% spende 40 €/mese, l'8% spende 60 €/mese, il 14% spende più di 60 €/mese. Non ha risposto alla domanda il 42% degli intervistati.



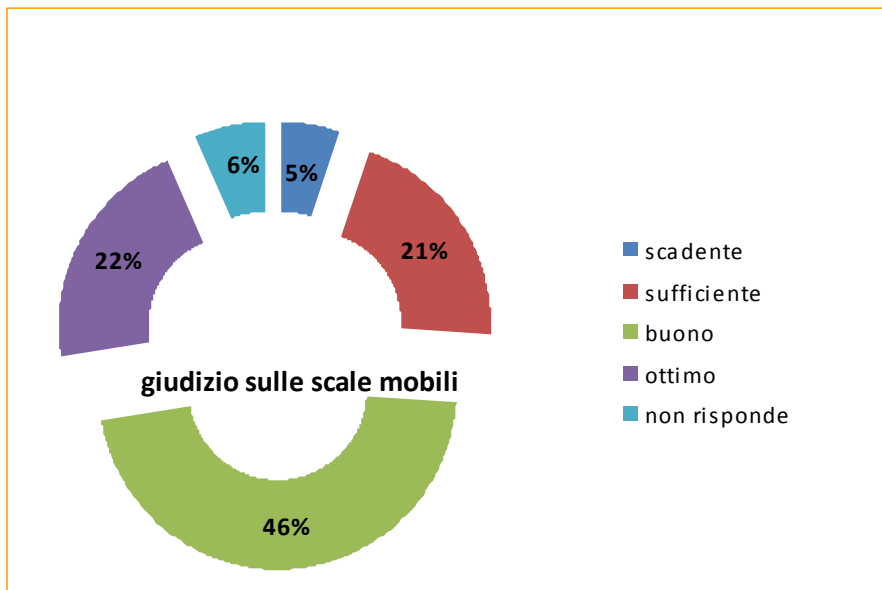
spesa metropolitana	
meno di € 10,00	98
€ 10,00	4
€ 20,00	0
€ 30,00	8
€ 40,00	2
più di € 40,00	0
non risponde	394
Totale	506

Agli intervistati è stato chiesto quanto spendono mensilmente per l'uso della metropolitana. Gli intervistati hanno risposto così: il 19% spende meno di 10 €/mese, l'1% spende 10 €/mese, il 2% spende 30 €/mese. Non ha risposto alla domanda il 78% degli intervistati.



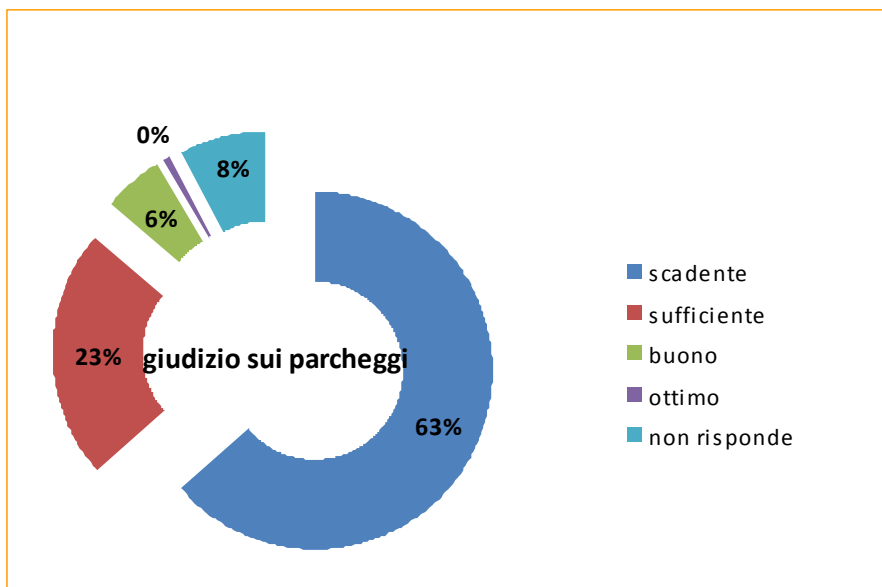
giudizio bus urbano	
scadente	177
sufficiente	207
buono	99
ottimo	11
non risponde	12
Totale	506

Agli intervistati è stato chiesto di dare un giudizio circa la qualità del servizio pubblico svolto col bus urbano. Oltre il 40% degli intervistati ha dato la sufficienza al servizio. Il 35% lo ha definito scadente, il 22% lo ha dichiarato buono/ottimo.



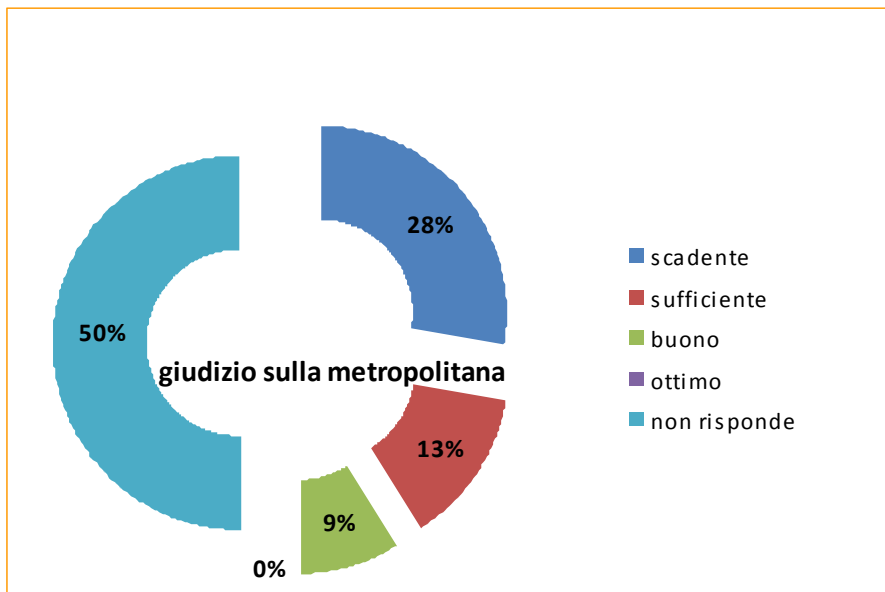
giudizio scale mobili	
scadente	27
sufficiente	105
buono	233
ottimo	109
non risponde	32
Totale	506

Agli intervistati è stato chiesto di dare un giudizio circa la qualità del servizio delle scale mobili. Oltre il 46% degli intervistati ha considerato buono il servizio e un altro 22% ha considerato ottimo questo servizio. Non ha risposto il 6 % degli intervistati.



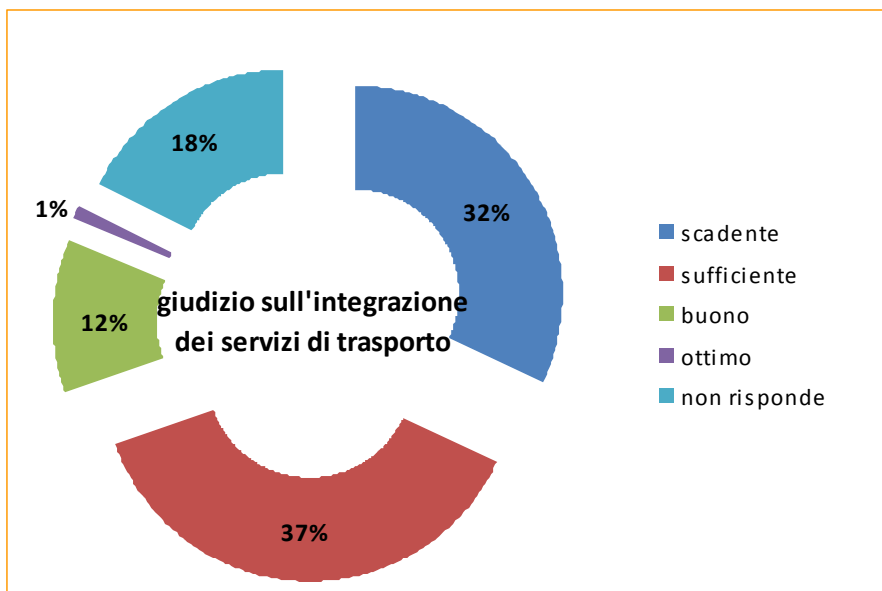
giudizio parcheggi	
scadente	322
sufficiente	114
buono	28
ottimo	2
non risponde	40
Totale	506

Agli intervistati è stato chiesto di dare un giudizio sui parcheggi. Oltre il 63% degli intervistati ha dato un giudizio scadente al servizio. Non ha risposto l'8% degli intervistati.



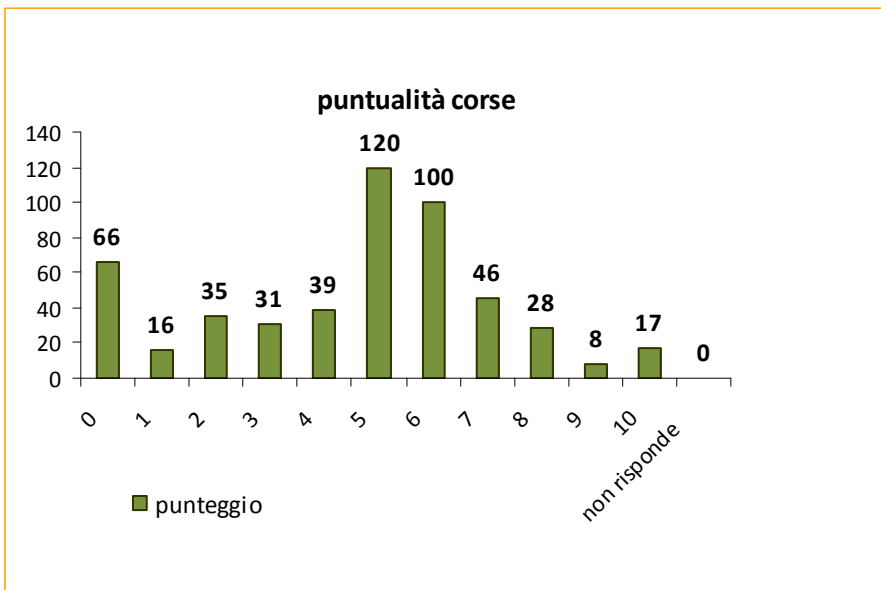
giudizio metropolitana	
scadente	140
sufficiente	68
buono	44
ottimo	0
non risponde	254
Totale	506

Agli intervistati è stato chiesto di dare un giudizio circa la metropolitana. Oltre il 28% degli intervistati ha giudicato scadente il servizio. Il 50% non ha dato alcuna risposta.



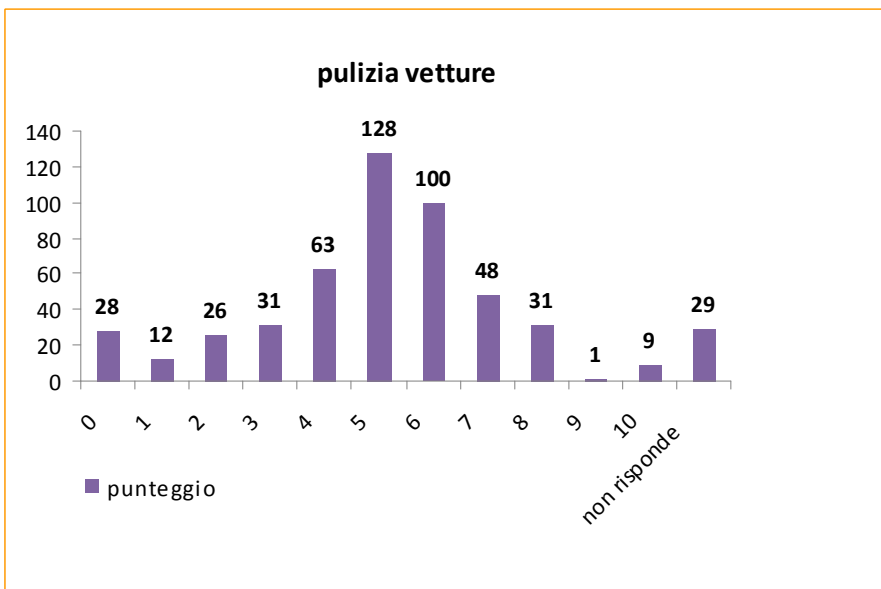
integrazione servizi	
scadente	161
sufficiente	190
buono	61
ottimo	5
non risponde	89
Totale	506

Agli intervistati è stato chiesto di dare un giudizio sull'integrazione dei servizi di trasporto cittadino. Per il 32% è scadente, per il 37% è sufficiente, il 12% ha giudicato buona l'integrazione e solo l'1% l'ha giudicata ottima. Non hanno risposto il 18%.



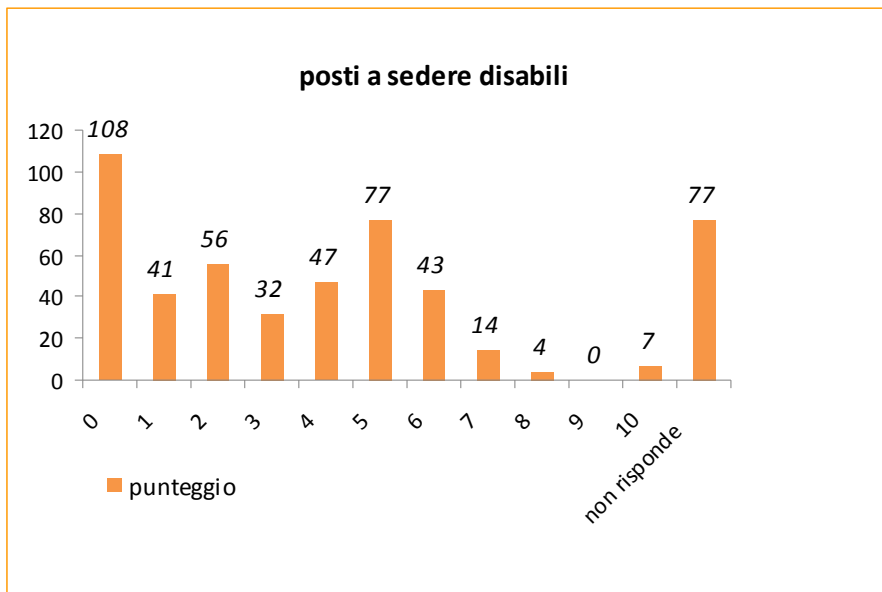
puntualità corse	
0	66
1	16
2	35
3	31
4	39
5	120
6	100
7	46
8	28
9	8
10	17
non risponde	0
Totale	506

E' stato chiesto agli intervistati di pronunciarsi circa la puntualità delle corse degli autobus. Il 61% degli intervistati ha dichiarato che gli autobus sono poco puntuali, il restante 39% ha considerato il servizio svolto con puntualità.



pulizia vetture	
0	28
1	12
2	26
3	31
4	63
5	128
6	100
7	48
8	31
9	1
10	9
non risponde	29
Totale	506

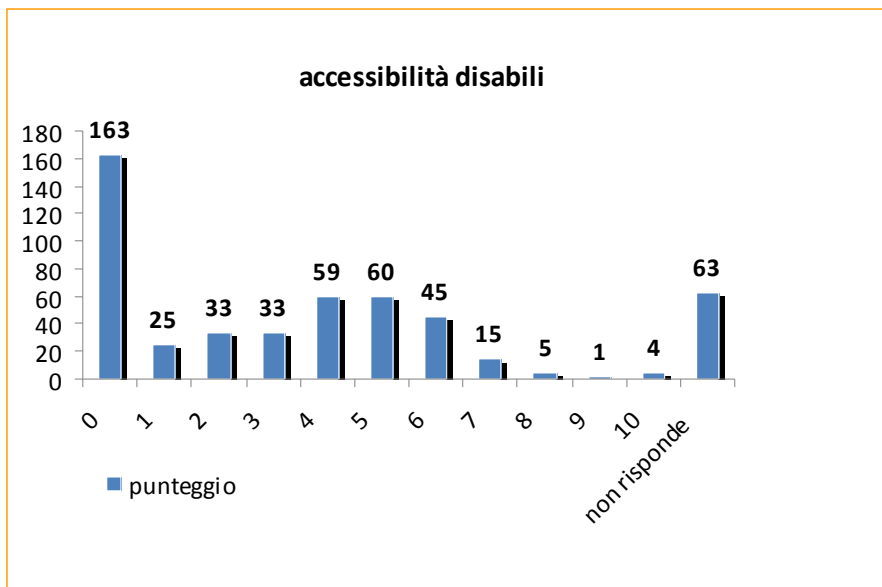
E' stato chiesto agli intervistati di pronunciarsi circa la pulizia degli autobus. Il 57% degli intervistati ha espresso un giudizio di insufficienza circa la pulizia degli autobus; il restante 37% ha dato un giudizio positivo relativamente alla pulizia delle vetture. Non ha risposto il 6% degli intervistati.



posti a sedere disabili	
0	108
1	41
2	56
3	32
4	47
5	77
6	43
7	14
8	4
9	0
10	7
non risponde	77
Totale	506

E' stato chiesto agli intervistati di pronunciarsi circa i posti a sedere e accessibilità alle vetture per i disabili. Il 71% degli intervistati ha dichiarato scarsa attenzione, il 14% ha dichiarato una sufficiente e/o buona attenzione alla categoria.

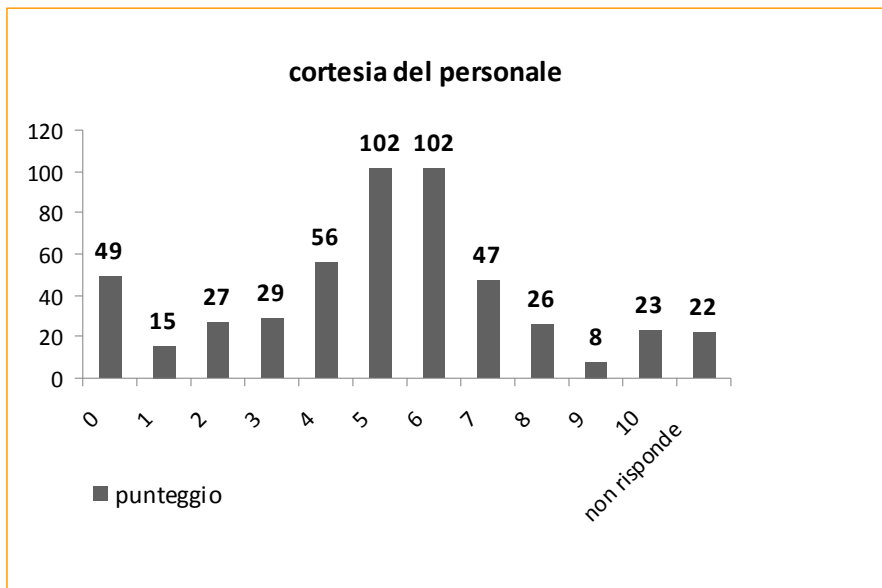
Il 15% non ha risposto alla domanda.



accessibilità disabili	
0	163
1	25
2	33
3	33
4	59
5	60
6	45
7	15
8	5
9	1
10	4
non risponde	63
Totale	506

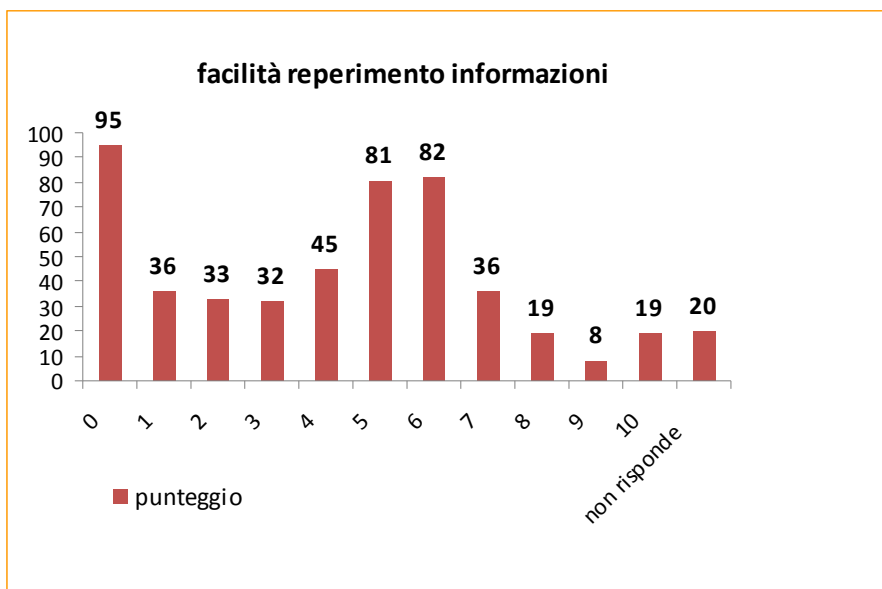
E' stato chiesto agli intervistati di pronunciarsi sulla facilità di accesso agli autobus per i disabili.

Il 74% degli intervistati ha dichiarato deficitaria l'accessibilità dei disabili agli autobus, il 14% ha dichiarato una sufficiente e/o buona accessibilità. Il 12% non ha risposto alla domanda.



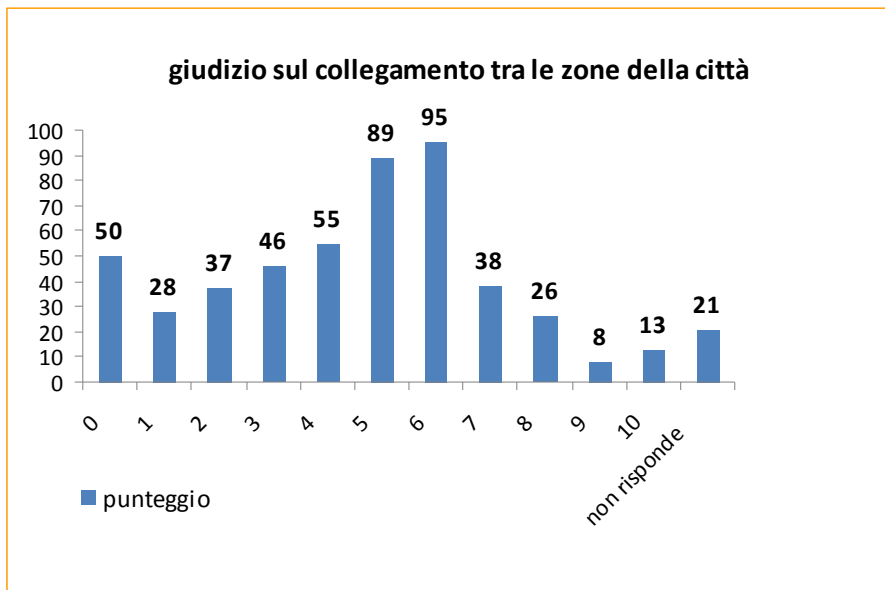
cortesia del personale	
0	49
1	15
2	27
3	29
4	56
5	102
6	102
7	47
8	26
9	8
10	23
non risponde	22
Totale	506

E' stato chiesto agli intervistati di pronunciarsi circa la cortesia del personale viaggiante. Il 54% degli intervistati ha dichiarato che il personale è poco cortese, il 40% degli intervistati ha dichiarato che il personale è cortese. Il 6% non ha dato risposta.



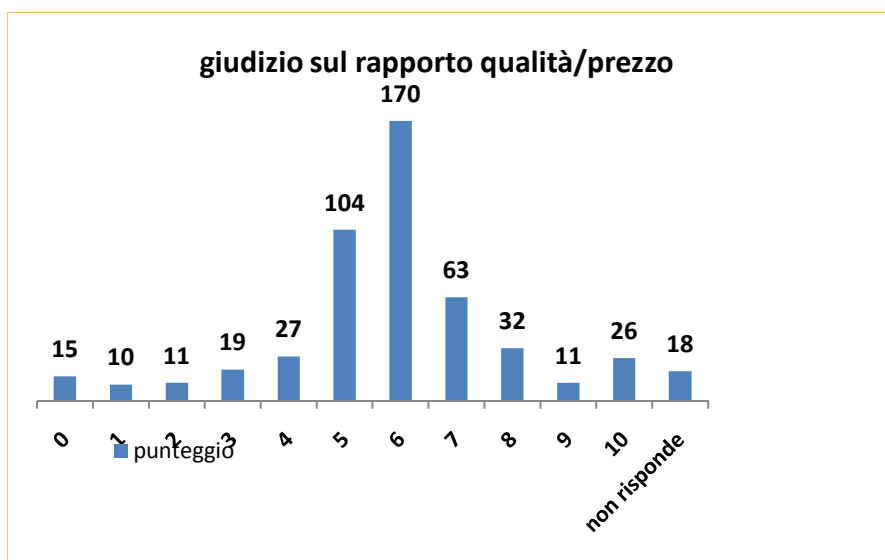
facilità reperimento informazioni	
0	95
1	36
2	33
3	32
4	45
5	81
6	82
7	36
8	19
9	8
10	19
non risponde	20
Totale	506

E' stato chiesto agli intervistati di pronunciarsi sulla facilità di reperimento delle informazioni sulle corse. Il 64% degli intervistati ha evidenziato la difficoltà di reperimento delle informazioni, il 33% degli intervistati ha risposto che le informazioni sono facilmente reperibili. Il 3% non ha dato risposta.



collegamento zone città	
0	50
1	28
2	37
3	46
4	55
5	89
6	95
7	38
8	26
9	8
10	13
non risponde	21
Totale	506

E' stato chiesto agli intervistati di dare un giudizio circa i collegamenti tra le varie zone della città. Il 60% degli intervistati ha dichiarato che le varie zone della città sono poco collegate, il 36% ha risposto che le varie zone della città sono ben collegate. Il 4 % non ha dato risposta.



rapporto qualità/prezzo	
0	15
1	10
2	11
3	19
4	27
5	104
6	170
7	63
8	32
9	11
10	26
non risponde	18
Totale	506

E' stato chiesto agli intervistati di dare il proprio giudizio circa il rapporto qualità/prezzo del servizio urbano. Il 37% degli intervistati ha dato un giudizio insufficiente, il 59% degli intervistati ha dato un giudizio positivo. Il 4 % non ha dato risposta.

Suggerimenti dei cittadini

Aggiungere più corse, sostituire gli autobus obsoleti, creare un sito web che comunichi informazioni sui tempi e sulle linee da poter utilizzare in base alla destinazione indicata.
Alle fermate mancano gli orari di partenza, molte fermate sono abbandonate, non c'è un biglietto integrato, gli autobus sono troppo vecchi e rumorosi.
Ci vorrebbero delle pedane funzionanti per i disabili sugli autobus.
Aumentare il numero degli autobus piccoli, istituire delle corsie preferenziali per gli autobus, migliorare le informazioni sulle corse.
Introdurre un biglietto unico per metro-scale mobili e autobus.
Autobus disponibili oltre le 22:00 in particolare durante l'estate.
Autobus più ecologici, impossibilità di trovare i biglietti da 80 minuti.
Ci vorrebbero più corse, migliorare il servizio di collegamento con Via del Gallitello.
Mettere in funzione i pannelli elettronici, occorrono più autobus e più corse.
Chiusura del centro storico al traffico e dislocamento fuori città delle stazioni dei bus extraurbani.
Coerenza d'informazioni sulle corse, le indicazioni sulla destinazione degli autobus devono essere più chiare.
Collegare meglio le contrade.
Nei punti vendita non si trovano i libretti con le informazioni sulle corse, i biglietti a tempo e giornalieri.
Intensificazione delle corse, istituzione di nuove linee e percorsi, soppressione corse "tour della città"; reintroduzione della figura del controllore, troppe persone viaggiano senza obliterare il biglietto.
La domenica ci dovrebbero essere più corse.
Mancanza di puntualità e cortesia, in occasione delle festività mancanza di mezzi per partecipare, mancanza d'indicazioni sulla riconoscibilità dei mezzi, più corse, ammortizzatori non funzionanti.
In estate sono sopresse diverse corse e chi resta in città ha difficoltà a spostarsi.
Migliorare la logistica delle fermate con l'attivazione di display informativi, gli autisti non sempre ti vedono alle fermate, bisognerebbe avvisare gli utenti quando una corsa salta.
Non ci sono indicazioni sugli orari alle fermate, se ci sono, indicano la partenza dal capolinea, come si fa a sapere quando passa dalla fermata???? Ci sono autobus che riportano il numero della linea in maniera poco visibile, fanno percorsi troppo lunghi per raggiungere determinate zone, si fa prima a piedi!!!
Pagamento per parcheggi frazionabili, la metropolitana è un servizio inutile e costoso, perché non c'è un biglietto integrato bus- metro- scale mobili!??
Installare dei pannelli elettronici che riportano gli orari, era migliore il servizio del precedente gestore.
Gli autobus non si fermano alle fermate se non si avvisa. Durante le feste al centro noi della periferia siamo penalizzati nel rientrare a casa poiché il servizio viene interrotto molto presto.
Più parcheggi.
Gli anziani lamentano la possibilità di raggiungere il centro storico per mancanza di corse, aumentare le corse anche in serata per i ragazzi.
Mancanza di un terminale per gli autobus.
Spesso gli autobus che devono scendere al campus di Macchia Romana non lo fanno. Maggiore rigore in questo campo!

Velocità media espressa in chilometri percorsi per ora degli autobus urbani		
linea		velocità media Km/h
Linea 1	Macchia Giocoli-Cocuzzo-Ospedale S. Carlo	30,09
Linea 2	Regione – P.zza V. Emanuele – S. Antonio La Macchia	21,81
Linea 3	Rossellino – V.le Dante – Piani del Mattino	25,73
Linea 4	Bucaletto – Macchia Romana – Rione Mancusi	26,14
Linea 5	Bucaletto – Francioso – Piazza V. Emanuele	19,94
Linea 6	Poggio Tre Galli – Cocuzzo – Potenza Stazione Inferiore	21,82
Linea 6B	Malvaccaro – Poggio Tre Galli – Piazza Vittorio Emanuele	23,45
Linea 7	Piazza Matteotti – Circolare Destra	22,07
Linea 8	Piazza Matteotti – Circolare Sinistra	16,78
Linea 9	Macchia Giocoli – Piazza Don Bosco – Viale Dante	22,26
Linea 10	Stazione Inferiore – Francioso – Rione Mancusi	17,71
Linea 11	Montereale – Costa della Gaveta	20,15
Linea 12	Piazza Vittorio Emanuele – Cerreta	26,63
Linea 13	Piazza Vittorio Emanuele – Giuliano	18,35
Linea 14	Piazza Vittorio Emanuele – Giarrossa Ravizzone	31,88
Linea 15	Piazza Delle Regioni – Giarrossa (M. Falcinelli)	25,51
totale velocità media		23,15



Via Danzi, 2
85100 Potenza

tel. e fax:
097146393

posta elettronica:
info@adocbasilicata.org

www.adocbasilicata.org

I dati rilevati, che affidiamo alla riflessione dei cittadini, delle Istituzioni e degli operatori del settore, possono essere la base per una revisione del trasporto urbano. L'Adoc è disponibile a collaborare per studiare le integrazioni e i miglioramenti da apportare al servizio.

autori:

Nino D'Andrea
Vito Colangelo
Giulio Capece
Leonardo Laurino
Alessandra Luise
Laura Antonella Potenza
Tonino Romaniello
Rocchina Rosa

Potenza, 27/11/2010