

Associazione per la Difesa e l'Orientamento dei Consumatori

L'ADOC di Basilicata è un'associazione promossa dalla UIL che offre un servizio di tutela, orientamento e informazione al cittadino attraverso operatori esperti sui diritti dei consumatori.

L'ADOC di Basilicata è abilitata alle procedure di conciliazione ed arbitrato, per assistere direttamente i propri iscritti in qualunque tipo di controversia.

Nelle sedi dell'ADOC è possibile usufruire di una consulenza legale specialistica garantita da avvocati convenzionati.

Il potenziamento della presenza e dell'operatività dell'ADOC sul territorio lucano è un momento importante per tutti i cittadini che potranno avere un valido punto di riferimento per la difesa dei propri diritti e dei propri interessi.

L'ADOC di Basilicata è componente del Comitato Regionale dei Consumatori della Basilicata istituito con L. R. n. 40/2000.

L'ADOC di Basilicata offre i seguenti servizi:

Irregolarità contrattuali relative a:	Controversie relative a:
√ Acquisti dentro e fuori i locali commerciali	√ Inadempimenti contrattuali da parte di:
√ Acquisti attraverso televendite	√ Banche
√ Acquisti tramite vendite a distanza	√ Assicurazioni (RC auto)
√ Acquisti di multiproprietà	√ Società telefoniche
√ Prestazioni professionali e di artigiani	√ Poste Italiane
√ Servizi di telefonia	√ Tour operator
√ Prestazioni bancarie e assicurative	√ Società di servizi (vettori Aerei, Ferrovie, Acquedotto Lucano, Enel, Italgas,)
√ Vendite immobiliari	√ Sinistri stradali e infortunistica varia
Ricorsi al Giudice di Pace o al Prefetto per:	Procedure di Conciliazione con:
√ Contravvenzioni al codice della strada	√ Telecom, TIM, WIND
√ Restituzione somme	√ Poste Italiane
√ Risarcimento danni	√ Banche aderenti a "Patti Chiari"

La tessera associativa per l'anno 2008 dà diritto alla consulenza legale e all'assistenza nelle controversie extragiudiziali. Per le controversie giudiziali, invece, le spese sono a carico dell'associato.

Il Presidente
 Canio D'Andrea
